

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального общеобразовательного учреждения Озьягской средней общеобразовательной школы
на 2023 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Февраль 2023 года	Вокуева Н.П., заместитель директора; Морозова А.Р., ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Февраль 2023 года
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Дрингелис Р.Т., директор, Морозова А.Р., ответственный технический специалист за ведение сайта	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети	В течение года Постоянно

			«Интернет»	
Обеспечение функционирования на официальном сайте раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Дрингелис Р.Т., директор, Морозова А.Р., ответственный технический специалист за ведение сайта	Обеспечено функционирование на официальном сайте раздела «Обращения граждан»	Постоянно
Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Дрингелис Р.Т., директор, Вокуева Н.П. зам.УР, Лебедева О.И., зам.ВР	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно
Подготовка специалистов по медиации	До 31.12.2022	Дрингелис Р.Т., директор, Вокуева Н.П. зам.УР, Лебедева О.И., зам.ВР	Пройти обучение и начать службу медиации	2022-2023 гг.
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Проведение планового косметического ремонта двух корпусов школы	Июнь-август 2022 года	Директор Дрингелис Р.Т., заведующая хозяйством Филиппова М.Д.	Проведен плановый косметический ремонт двух корпусов школы	Июнь-август 2022 года
Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	В течение года	Директор Дрингелис Р.Т., заведующая хозяйством Филиппова	Обновлено мультимедийное, компьютерное	Август 2022 года

		М.Д.	оборудование, мебель для учебных кабинетов	
Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	В течение года	Директор Дрингелис Р.Т., заведующая хозяйством Филиппова М.Д.	Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)	Апрель 2022
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование входной группы пандусом в здании корпуса № 2	2022-2023 годы	Директор Дрингелис Р.Т., заведующая хозяйством Филиппова М.Д.	Оборудовать входную группу мобильным переносным пандусом в здании корпуса № 2	Февраль 2023
Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Апрель – июнь 2023года	Директор Дрингелис Р.Т., заведующая хозяйством Филиппова М.Д.	Выделено место и нанесена разметка для автотранспортных средств инвалидов	Апрель 2023
Продолжить реализацию проекта «Ресурсный центр-территория успеха», обеспечить отработку механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей-инвалидов и с ОВЗ	В течение года	Заместитель директора Лебедева О.И.	Реализуется проект «Ресурсный центр-территория успеха», обеспечена отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года	Заместители директора Вокуева Н.П., Лебедева О.И.	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года
Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Февраль – март 2023 года	Заместители директора Вокуева Н.П., Лебедева О.И.	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Февраль 2023
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	Январь – апрель 2023 года	Заместители директора Вокуева Н.П., Лебедева О.И.	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и	Февраль 2023 года

			заседании Совета школы	
Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Март, октябрь 2022 года	Нестерова К.А., социальный педагог	Проведены тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Март, октябрь 2023 года
Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	В течение года	Заместители директора Вокуева Н.П., Лебедева О.И.	Проведены мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведен тренинг «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	Февраль 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Заместители директора Вокуева Н.П., Лебедева О.И.	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей	Официальный сайт МОУ Озьягской СОШ

			для трансляции информации о деятельности образовательной организации	
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Лебедева О.И., заместитель директора		В течение года